

**Политика обработки персональных данных
в сервисе обмена сообщениями “acbka”****1. Общие положения**

1.1 Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — «Политика») является официальным документом Общества с ограниченной ответственностью «Симмпл Коммуникейшнс» (ИНН 5263157530, ОГРН 1265200006356, адрес места нахождения 603037, Российская Федерация, г. Нижний Новгород, ул. Коммуны, д. 37) и определяет порядок и условия обработки персональных данных пользователей сервиса «аська», в том числе веб-версии, приложений для персональных компьютеров и приложений для мобильных устройств с операционными системами Android и iOS (далее — «Сервис»).

1.2 Политика разработана в соответствии с требованиями [Федерального закона](#) от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иных нормативных правовых актов РФ в области защиты персональных данных.

1.3 Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2. Термины и определения.

2.1 Компания – зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации юридическое лицо Общество с ограниченной ответственностью «Симмпл Коммуникейшнс»

2.2 Сервис – сервис передачи сообщений посредством сети Интернет в приложениях для мобильных устройств «аська», веб-версии сервиса по адресу www.acbka.ru и приложениях для персональных компьютеров «acbka desktop»

2.3 Соглашение – публичная оферта, принятая Пользователем в момент регистрации в Сервисе Компании и определяющее правила работы Пользователя в Сервисе

2.4 UIN – уникальный идентификационный номер, который присваивается Пользователю в момент регистрации в Сервисе и служит для идентификации Пользователя в Сервисе и адресом Пользователя для других Пользователей

2.5 Аккаунт – учетная запись Пользователя в Сервисе, представляющая собой совокупность данных и параметров настроек, введенных или установленных Пользователем при использовании Сервиса.

2.6 Подрядчик – организация, с которой у Компании заключен договор на оказание услуг, прямо влияющих на работоспособность и безопасность Сервиса и с которой Компания обязана заключить соглашение о конфиденциальности.

3. Цели обработки персональных данных

Собираемая информация	Цель обработки	Правовое основание обработки Компанией
1. Номер мобильного телефона, предоставляемый Пользователем при регистрации в Сервисе	Номер мобильного телефона обрабатывается с целью первичной регистрации и последующей авторизации в Сервисе, а так же для исполнения Федерального закона от 27 июля 2006 года №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации». Номер телефона Пользователя не участвует в процессе взаимодействия	Исполнение Соглашения между Пользователем и Компанией а так же Федеральный закон от 27 июля 2006 года №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»

	Пользователей в Сервисе и не передается третьим лицам за исключения случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации	
2. Данные, предоставляемые Пользователем по желанию для работы в Сервисе: имя, фамилия, пол, номер контактного мобильного телефона, адрес электронной почты, интересы и географическое местоположение В ходе регистрации Пользователю присваивается уникальный идентификатор UIN, с помощью которого реализовано взаимодействие между Пользователями Сервиса	Указанные данные обрабатываются для обеспечения возможности заведения аккаунта Пользователю и предоставления функциональных возможностей Сервиса, в рамках которых Компания управляет Сервисом и администрирует его, в том числе для подтверждения принадлежности аккаунта и/или данных Пользователю, в том числе чтобы проверить аккаунт Пользователя и предотвратить злоупотребления и нарушения прав Пользователя или прав других лиц, например, при восстановлении доступа Пользователя к аккаунту.	Исполнение Соглашения между Пользователем и Компанией
3. Данные, получаемые при доступе Пользователя к Сервису, которые могут включать в себя данные о технических средствах (устройствах), технологическом взаимодействии с Сервисом (в т.ч. IP-адрес хоста, вид операционной системы Пользователя, тип браузера, местоположение, поставщик услуг Интернета); информация об активности Пользователя во время использования Сервиса, в том числе, клики и переходы в рамках интерфейса Сервиса; 4. Данные, автоматически получаемые при доступе к Сервису с использованием cookies;	Указанные данные обрабатываются для предоставления функциональных возможностей Сервиса, развития и персонализации Сервиса, а также для защиты аккаунтов Пользователей от несанкционированного доступа, в том числе путем установки Пользователем прямого запрета на вход в его аккаунт с неизвестных (новых) устройств.	Исполнение Соглашения между Пользователем и Компанией

4. Порядок и условия обработки персональных данных

4.1 Обработка персональных данных осуществляется:

- с использованием средств автоматизации;
- без использования средств автоматизации (в случаях, предусмотренных законодательством).

4.2 Персональные данные обрабатываются только в объеме, необходимом для достижения целей, указанных в п. 2 настоящей Политики.

4.3. Срок хранения персональных данных определяется необходимостью достижения целей обработки, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

4.4 Запрещена обработка и анализ данных, предоставленных Пользователями Сервису, в интересах третьих лиц, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5. Права пользователя

5.1 Пользователь имеет право:

- получать информацию о своих персональных данных, обрабатываемых Сервисом;
- требовать уточнения, блокирования или удаления своих персональных данных;
- отозвать согласие на обработку персональных данных (с учётом ограничений, предусмотренных законодательством);
- обжаловать действия Сервиса в надзорные органы или в судебном порядке.

6. Обеспечение безопасности персональных данных

6.1 Сервис принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий.

6.2 К мерам безопасности относятся:

- ограничение доступа к персональным данным Пользователей для сотрудников Компании;
- использование средств шифрования при передаче данных между Пользователями и Сервисом;
- регулярное обновление программного обеспечения;
- проведение аудита безопасности.

7. Передача персональных данных третьим лицам

7.1 Персональные данные могут передаваться:

- Подрядчикам Компании, обеспечивающим размещение серверов и инфраструктуры Компании, доступ Сервиса в сеть Интернет (провайдерам) без прямого доступа к персональным данным Пользователей, хранящимся на серверах Компании, для обеспечения работоспособности Сервиса
- третьим лицам только в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации

7.2 Передача данных осуществляется при соблюдении требований конфиденциальности и безопасности, предусмотренных законодательством.

9. Изменения в Политике

9.1 Компания вправе вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная версия Политики размещается на сайте www.acbka.ru а так же в разделе «О приложениях» в приложениях для всех платформ

9.2 О внесении изменений пользователи уведомляются путём публикации обновлённой версии Политики.

10. Контакты

10.1 По вопросам, связанным с обработкой персональных данных, пользователи могут обращаться:

- по электронной почте: pdn@acbka.ru;
- по телефону: +7(980)923-1000;
- по адресу: 603037 Россия, г. Нижний Новгород, ул. Коммуны, д.37, кв.25