

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

«СИММПЛ КОММУНИКЕЙШНС»

Пользовательское соглашение сервиса «асбка»

Версия: 1.0.726 от 7 апреля 2026 года

Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») является публичным договором между Обществом с ограниченной ответственностью «Симмпл Коммуникейшнс» (далее — «Оператор») и пользователем сервиса «асбка» (далее — «Пользователь»).

1.2. Использование сервиса «асбка» означает безоговорочное принятие Пользователем условий Соглашения. Принятие условий Соглашения осуществляется путем активных действий Пользователя при регистрации и/или авторизации в соответствии с разделом 3 Соглашения, что по смыслу статей 435 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является принятием (акцептом) оферты Компании, а равно заключением Соглашения. Каждым использованием сервиса «асбка» Пользователь выражает согласие с условиями настоящего Соглашения в редакции, которая действовала на момент фактического использования сервиса «асбка».

1.3. Сервис «асбка» предоставляет возможность:

- обмениваться сообщениями с другими пользователями;
- создавать зависимые от основного аккаунта аккаунты, которые Пользователь может использовать на устройствах Пользователей, нуждающихся в защите, а так же управлять этими аккаунтами, в том числе получать их геопозицию.
- создавать группы и каналы;
- пользоваться функционалом на бесплатной основе либо по платной подписке (ежемесячные подписки разных типов и стоимости).
- Другие функции, которые могут быть добавлены в Сервис в процессе его развития

1.4 Сервис доступен Пользователю по адресу <https://acbka.ru>, в приложениях асбка для мобильных устройств и в приложении «асбка desktop» для персональных компьютеров

Регистрация и учётная запись

2.1 Для использования сервиса Пользователь обязан пройти регистрацию, указав достоверные данные, минимально необходимые для регистрации в Сервисе, а именно действующий и принадлежащий Пользователю номер мобильного телефона и имя или псевдоним (никнейм).

2.2 При регистрации пройти ряд удостоверяющих процедур по подтверждению регистрации, например, путём введения в соответствующую форму в Сервисе полученного Пользователем с использованием указанного номера мобильного телефона кода в виде SMS-сообщения, звонка-сброса, звонка от робота и др.

2.3 В случае успешного выполнения всех регистрационных действий Пользователю создаётся аккаунт в Сервисе. Пользователь несёт полную ответственность за сохранность учётных данных и действия, совершённые с его учётной записи. Все действия, совершаемые Пользователем в Сервисе с использованием своего аккаунта, считаются совершенными таким Пользователем лично.

2.4 Оператор вправе заблокировать учётную запись при нарушении Пользователем условий Соглашения, в том числе на основании жалоб от других Пользователей Сервиса.

Создание и ведение Каналов

3.1 Пользователи вправе создавать публичные каналы (выше и далее — Каналы) для целей информирования других Пользователей о каких-либо событиях, мероприятиях, организациях, как коммерческих, так и некоммерческих (например, благотворительных), публикации иного Контента, доступного другим Пользователям для просмотра, если это предусмотрено текущим Тарифным планом (подпиской) Пользователя. Компания вправе при нарушении правил, установленных данным Соглашением, ограничивать возможность создания и ведения Каналов в Сервисе для Пользователя. Создание Канала является функциональностью Сервиса, предоставляемой Пользователю в рамках Тарифного плана и настоящих Правил.

3.2 Пользователь, создающий и/или администрирующий Канал (далее — Автор Канала), самостоятельно размещает Контент, определяет его содержание и целевую аудиторию (включая ее возрастную категорию) и несёт ответственность за публикуемый Контент, содержание и достоверность Канала, а также любые иные действия, совершаемые в Канале.

3.3 Не допускается размещение Контента, распространение которого ограничено или запрещено законодательством Российской Федерации, нарушает положения Соглашения, этические нормы и принципы морали, в том числе относится к таковым по мнению Компании.

3.4 Канал является частью Сервиса и не создает для Автора исключительных прав на программное обеспечение, интерфейс и иные элементы, обеспечивающие его функционирование.

3.5 Компания не является инициатором размещения Контента в Каналах, не определяет получателей размещаемого Контента и не изменяет его содержание. Автор канала обязуется не создавать у пользователей впечатления, что Компания каким-либо образом поддерживает или участвует в управлении Каналом, а также не выдавать Канал или его материалы за проекты Компании.

3.6 Автор Канала вправе предоставить возможность размещения Контента другими Пользователями на Канале посредством функционала Сервиса, при этом Автор Канала обязуется осуществлять модерацию такого Контента на предмет наличия информации, нарушающей нормы действующего законодательства Российской Федерации и условий настоящего Соглашения. При выявлении противоправного или нежелательного Контента Автор Канала обязуется предпринять меры по ограничению доступа к такому Контенту и/или ограничить действия Пользователя, размещающего такой Контент посредством использования функциональных возможностей Сервиса.

3.7 При создании и ведении Канала, в том числе при регистрации короткого имени, используемого для адресации на Канал, Автор подтверждает, что действует на законных основаниях, обладает всеми необходимыми правами и не нарушает своими действиями законные права и интересы третьих лиц и действующее законодательство Российской Федерации, в том числе законодательство о конкуренции и правах на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации. Автор самостоятельно несет ответственность за совершение любых действий по передаче права ведения Канала.

3.8 В случае выявления нарушений законодательства и/или условий Соглашения в Канале Компания вправе по своему усмотрению: приостановить доступ к отдельному Контенту или Каналу в целом до устранения таких нарушений, и/или исключить Канал из системы поиска, и/или заблокировать Канал, и/или ограничить использование любых доступных функциональностей в Канале.

Права и обязанности Пользователя

3.1. Пользователь обязуется:

- использовать достоверные и актуальные данные;
- поддерживать в Сервисе актуальность используемых данных, в том числе номера мобильного телефона, подтверждать его актуальность, в том числе с помощью функций Сервиса, и обновлять в случае изменения, в том числе по требованию Компании.
- использовать сервис исключительно в законных целях;
- не распространять информацию, запрещённую законодательством (в т. ч. экстремистского характера, порнографию, призывы к насилию, дезинформацию и т. п.);
- не размещать спам, вредоносные программы, фишинговые ссылки;
- не нарушать права третьих лиц (в т. ч. авторские права, право на конфиденциальность);
- не пытаться взломать сервис или обойти его защитные механизмы;
- соблюдать правила общения, не допускать оскорблений, угроз, дискриминации.

3.2. Пользователь вправе:

- общаться с другими пользователями;
- создавать и администрировать группы и каналы;
- выбирать тарифный план (бесплатный или платный);
- в любой момент прекратить использование сервиса и удалить учётную запись.

3.3 Пользователю запрещено:

1. Вводить Пользователей, Компанию, иных третьих лиц в заблуждение относительно своей личности, используя данные другого Пользователя или третьего лица, в том числе Сведения и Документы, указанные в п. 6.2.1. Соглашения;
2. Искажать сведения о себе, своем возрасте или своих отношениях с другими лицами или организациями;
3. Загружать, хранить, публиковать, размещать, предоставлять и отправлять через Сервис Контент и/или информацию, которые:
 - содержат угрозы, призывы к насилию, в том числе скрытые, одобрение и поощрение насильственных действий;
 - содержат порнографические изображения и тексты или сцены сексуального или иного противоправного характера, в т.ч. с участием несовершеннолетних;
 - содержат описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению;
 - пропагандируют и/или способствуют разжиганию расовой, религиозной, этнической, политической ненависти или вражды, по признакам отнесения к определенным полу, ориентации, а также по иным индивидуальным признакам и особенностям человека (включая вопросы его здоровья);
 - содержат экстремистские материалы;
 - пропагандируют преступную деятельность или содержат советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий;

- содержат рекламу или описывают привлекательность употребления наркотических веществ, информацию о распространении наркотиков, рецепты их изготовления и советы по употреблению;
 - потенциально могут привести к совершению противоправных действий путем введения Пользователей в заблуждение или злоупотребления их доверием;
 - содержат программные вирусы или любой иной компьютерный код, который может нанести вред Компании, функционированию Сервиса или интернет-пользователям в целом;
 - являются нежелательными рекламными материалами или любыми иными формами навязывания;
4. Любым образом имитировать любое лицо, организацию или должностное лицо, в том числе, Компании;
 5. Нарушать иные права и законные интересы граждан и юридических лиц и/или требования законодательства Российской Федерации;
 6. Осуществлять массовые рассылки сообщений в адрес других Пользователей без их предварительного согласия и/или любые другие аналогичные нежелательные рассылки (спам);
 7. Использовать программное обеспечение и осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сервиса или аккаунтов Пользователей;
 8. Загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать вирусы, трояны и другие вредоносные программы;
 9. Использовать без специального на то разрешения Компании автоматизированные скрипты (программы, боты, краулеры) для сбора и/или извлечения информации в Сервисе и/или взаимодействия с Сервисом и его функциональностью, производить обратную разработку, декомпиляцию, обратное ассемблирование, изменение, дублирование, создание копий, создание производных работ, осуществлять распространение или предоставление иным лицам программного обеспечения или иной информации, доступной, полученной или извлеченной из Сервиса или любой его части (за исключением Контента, загруженного самим Пользователем);
 10. Любым способом, в том числе, но не ограничиваясь, путем обмана, злоупотребления доверием, взлома, пытаться получить доступ к данным другого Пользователя, используемым для авторизации;
 11. Осуществлять незаконную обработку, в т.ч. сбор персональных данных других лиц;
 12. Осуществлять использование Сервиса иным способом, кроме как через интерфейс, предоставленный Компанией, блокировать, отключать или иным образом влиять на любые функции Сервиса, за исключением случаев, когда такие действия были прямо разрешены Пользователю в соответствии с отдельным соглашением с Компанией;
 13. Воспроизводить, дублировать, копировать, продавать, осуществлять торговые операции и перепродавать доступ к использованию Сервиса для каких-либо целей, за исключением случаев, когда такие действия были прямо разрешены Пользователю в соответствии с условиями Соглашения или отдельного соглашения с Компанией;
 14. Размещать любую другую информацию, которая не соответствует целям создания Сервиса, ущемляет интересы Пользователей или по другим причинам, по мнению Компании, является нежелательной для размещения;

15. Осуществлять самостоятельно либо от имени других Пользователей с использованием функциональности их профиля, в том числе путём введения в заблуждение или с обещанием поощрения, с использованием любых программ, автоматизированных скриптов, массовые однотипные действия, направленные на искусственное повышение показателей счётчиков Сервиса (числа контактов, результатов голосований, реакций на сообщения и т.д.).
16. Пользователь не вправе создавать любое программное обеспечение с включением (использованием) в него любой части программного кода, дизайна интерфейсов, визуального оформления Сервиса, или интегрировать Сервис с любым программным обеспечением, сервисом, услугой, за исключением случаев, специально оговоренных в отдельном соглашении с Компанией.
17. Пользователь несет единоличную ответственность за любую информацию, которую размещает в Сервисе, сообщает другим Пользователям, а также за любые взаимодействия с другими Пользователями, осуществляемые на свой риск.
18. В случае если Пользователю в соответствии с применимым законодательством запрещено пользоваться сетью «Интернет» или существуют иные законодательные ограничения, включая ограничения по возрасту использования программного обеспечения, Пользователь обязан не использовать Сервис. В таком случае Пользователь самостоятельно несет ответственность за использование Сервиса на территории своего государства в нарушение применимого законодательства.

Права и обязанности Оператора

1. Оператор обязуется:

- обеспечивать работоспособность сервиса в пределах технических возможностей;
- защищать персональные данные Пользователя в соответствии с политикой конфиденциальности;
- оперативно реагировать на жалобы о нарушении правил.

2. Оператор вправе:

- изменять функционал сервиса и условия Соглашения с предварительным уведомлением;
- ограничивать доступ к сервису при нарушениях или технических сбоях;
- удалять контент, нарушающий законодательство или правила сервиса.
- Проводить техническое обслуживание аппаратного и программного обеспечения Сервиса в установленные внутренними документами интервалы времени с соответствующим уведомлением пользователей в канале «асбка :: Официальный канал» в Сервисе.

Платные услуги

1. Сервис предоставляет базовую бесплатную и платные подписки с различными тарифными планами (далее — «Подписка»).
2. Стоимость и условия Подписки указываются в интерфейсе сервиса.
3. Оплата Подписки осуществляется через платёжные системы, указанные в сервисе.
4. Возврат средств за неиспользованный период Подписки не производится, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

5. При отсутствии оплаты платного тарифного плана Пользователь переводится на бесплатный тариф с соответствующим изменением доступного Пользователю функционала.

Ответственность сторон

1. Пользователь несёт полную ответственность за размещаемый контент и действия в Сервисе.

2. Оператор не несёт ответственности за:

- убытки, вызванные неправомерным использованием сервиса Пользователем;
- содержание сообщений и контента, размещённого Пользователями;
- временные сбои в работе сервиса по не зависящим от Оператора причинам (хакерские атаки, стихийные бедствия, обстоятельства непреодолимой силы).
- Изменение и прекращение действия Соглашения
-

3. Оператор вправе вносить изменения в Соглашение. Ознакомление Пользователей с Соглашением производится путем размещения новой версии Соглашения:

- На официальном сайте <https://acbka.ru>
- В приложениях для всех платформ в разделе «О приложении»

4. Соглашение действует до момента удаления учётной записи Пользователем или блокировки со стороны Оператора.

Прочие условия

1. Все споры разрешаются в соответствии с законодательством [ВСТАВИТЬ: страна/регион].

2. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации